

# Strategische Skalierung von GenAI in der Helvetia Gruppe

**World of Data 2025**

**Nathalie Lavanchy-Prack**  
Head AI Strategy & Projects

Basel, 18.09.2025

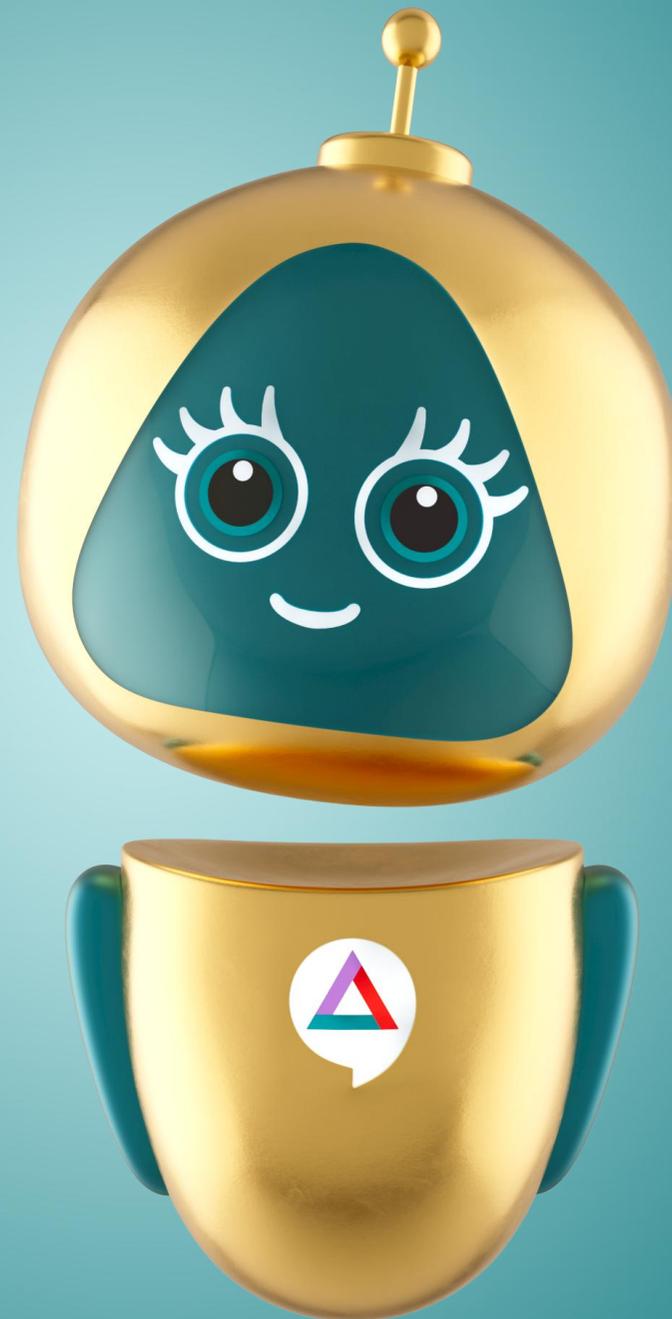
**einfach. klar. helvetia**   
Ihre Schweizer Versicherung



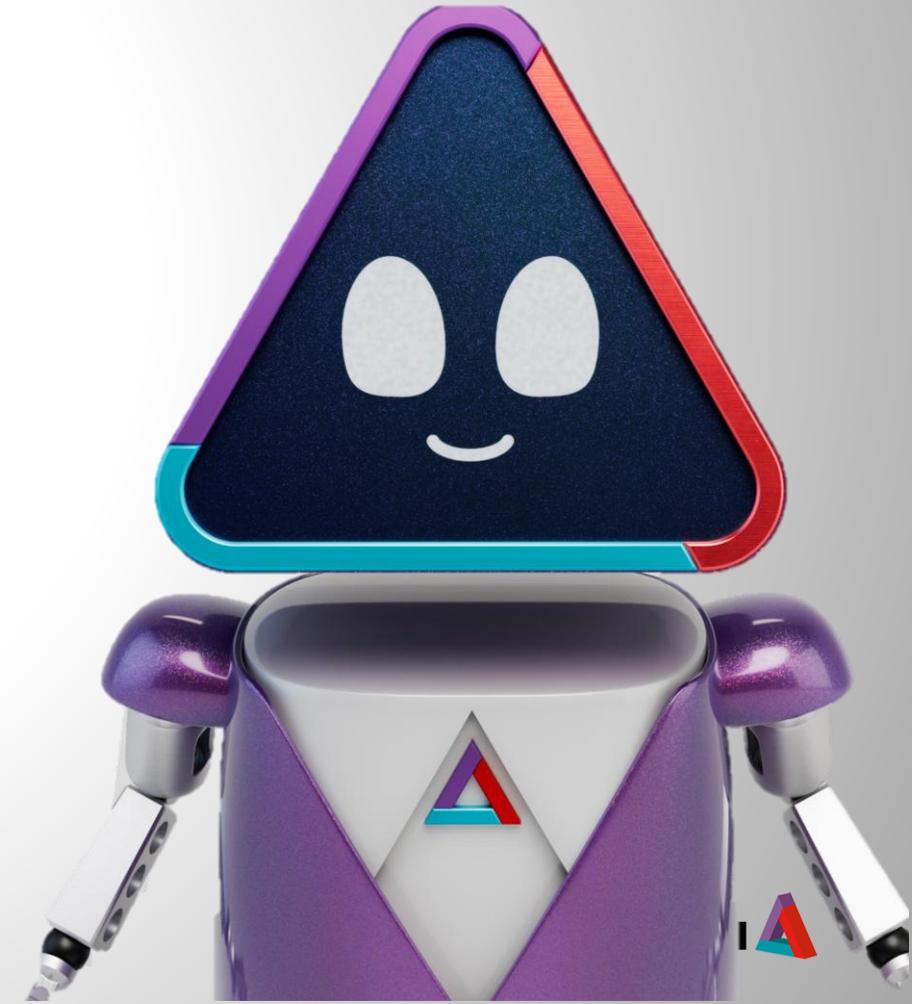
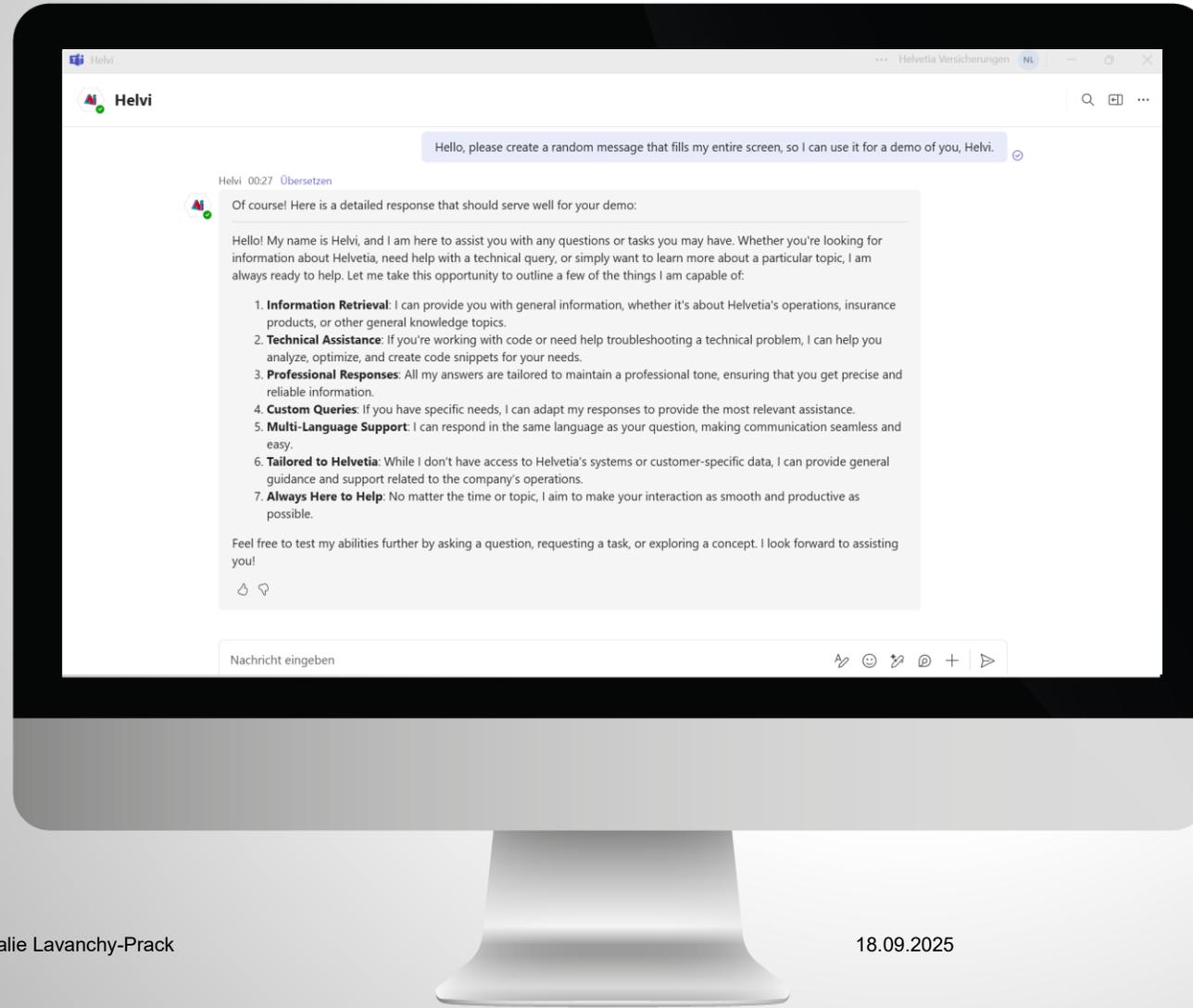
# Generative AI wurde in hohem Entwicklungstempo zu einem Grundlagenthema.



**ClaraGPT.**

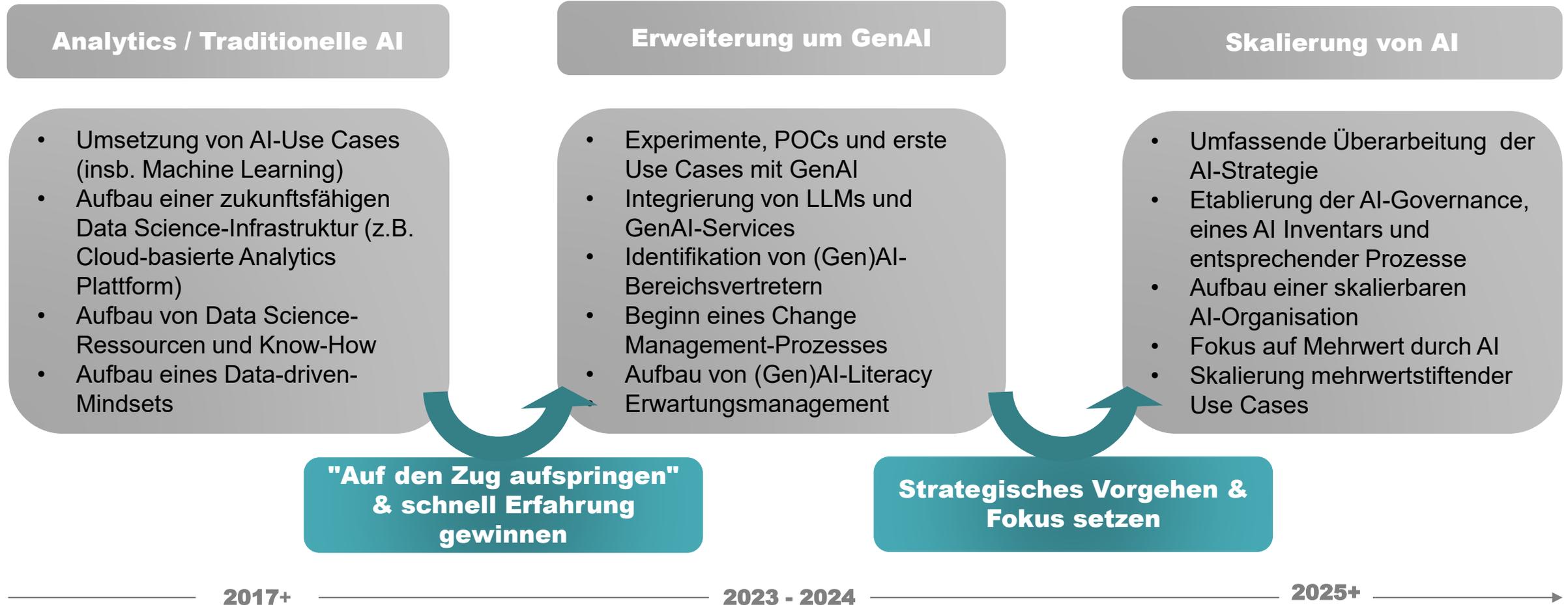


# Helvi 1.0 – Helvetias erster GPT-Bot für Mitarbeitende.

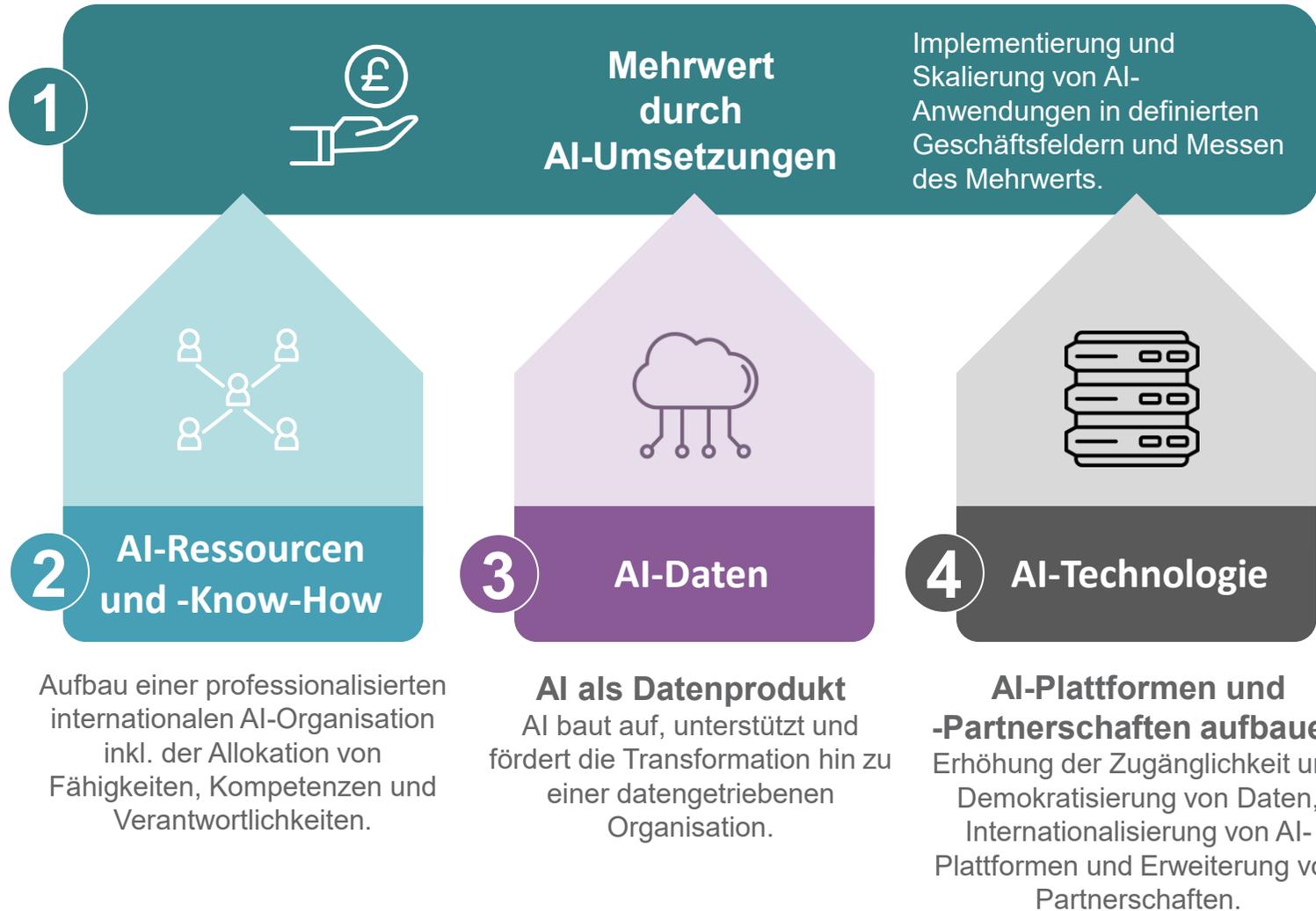


# How it Started....

# ...and How it's Going.



# Vier Strategische Stossrichtungen.



# Strategische Stossrichtung: AI-Umsetzungen.

## Fokussierung auf "Gamechanger"-Themen.

### INTERNAL

#### Self Services for Employees



#### Document Processing



#### Mapping Expert Knowledge



### EXTERNAL

#### Client Conversation



### NEW

#### Agentic AI



# Strategische Stossrichtung: AI-Umsetzungen.

GenAI-Plattform Helvi 2.0 – Instrument zur Kollaboration & Skalierung.

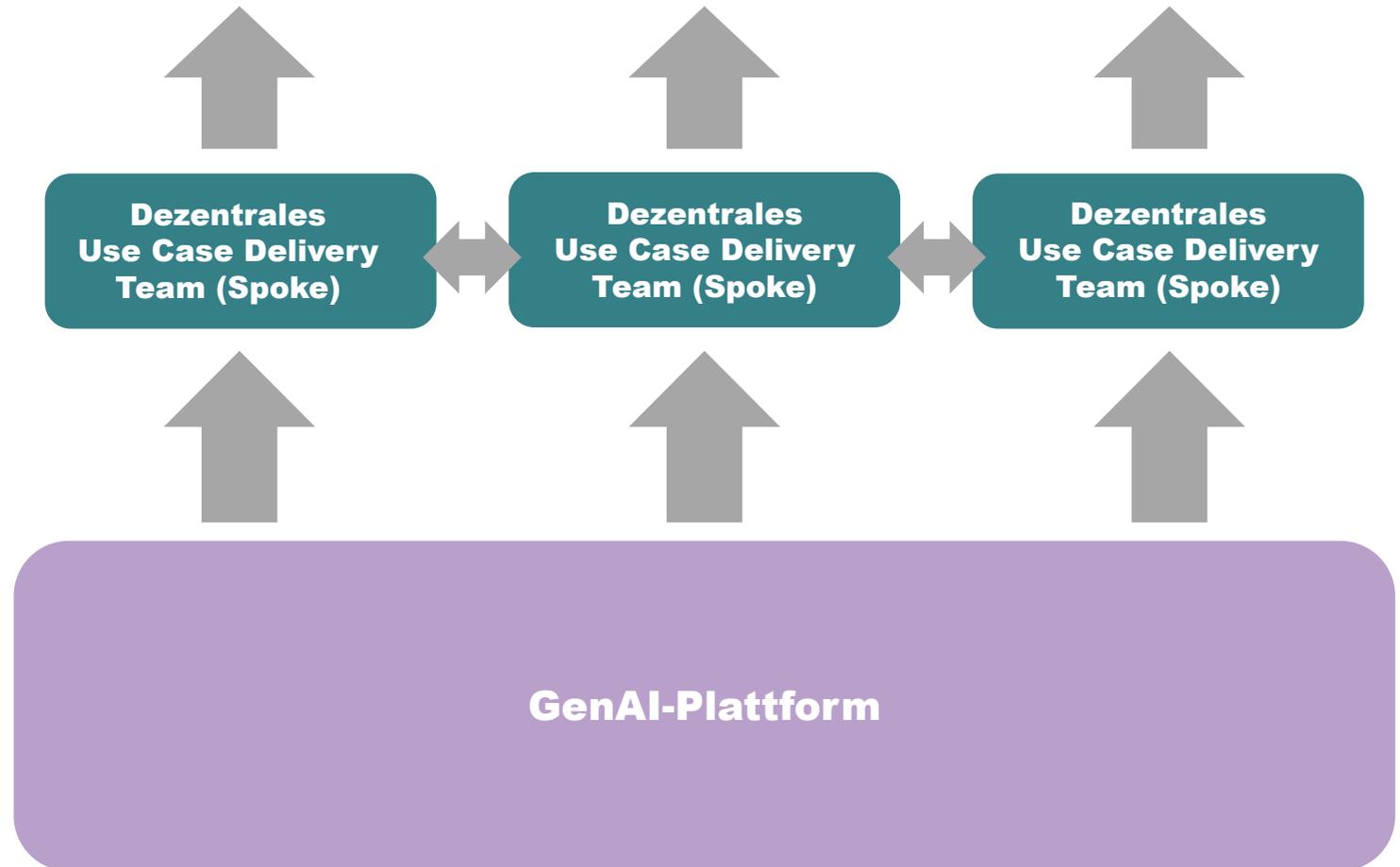


## Die gemeinsame Plattform ist mehr als eine geteilte Infrastruktur:

Sie bietet wiederverwendbare Funktionalitäten und beschleunigt die Umsetzungen verschiedener Entwicklerteams aus verschiedenen Geschäftsbereichen.

Eine Plattform sollte...  
...*"self-service by design"*,  
...zuverlässig,  
...und einfach zu bedienen sein.

Eine Plattform ist ein Instrument für Kollaboration und Skalierung durch dezentrale Entwicklerteams.



# Strategische Stossrichtung: AI-Umsetzungen.

## AI Governance: Mehr als Einhaltung regulatorischer Vorgaben.



### Obligatorische AI-Risikoklassifizierung

Alle AI solutions müssen einer Risikoklassifizierung unterzogen werden, wie von der EU AI Act vorgeschrieben.



### Ziel

Identifizierung, Bewertung, Monitoring und Mitigierung potenzieller Risiken.



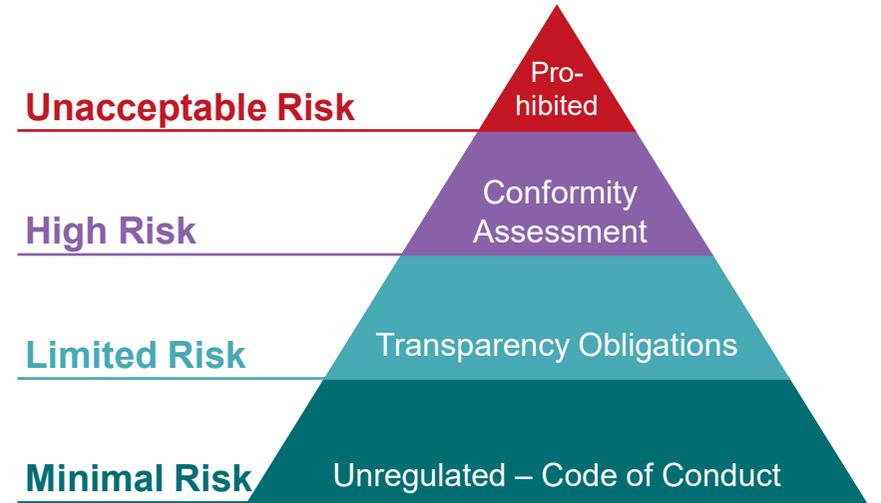
### Review der Risikoklassifizierung

Regelmässige Überprüfung der Risikoklassifizierung gemäss EU AI Act.



### Zentrales AI-Inventory

Alle AI-Lösungen werden in einem zentralen AI-Inventory registriert und dokumentiert..

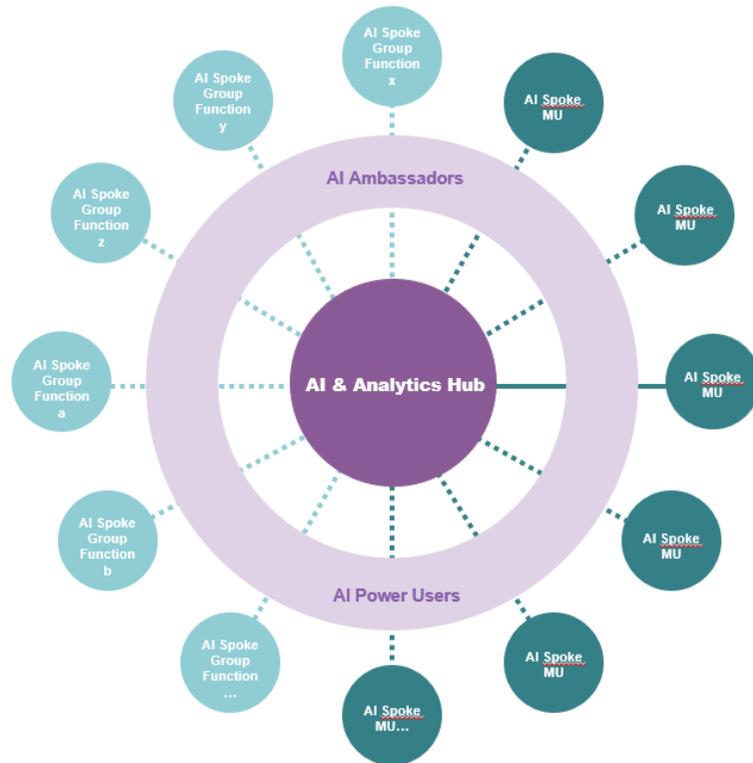


Risikoklassifizierung gemäss EU AI Act



# Strategische Stossrichtung: AI-Organisation.

## Enabling der Mitarbeitenden als Erfolgsfaktor für (Gen)AI-Skalierung.



**Dezentrale und international verteilte Allokation der AI-Ressourcen**



**Aufbau von AI-Literacy**

# Unsere Learnings – das nehmen wir mit.



1

## **AI-Use Cases skalierbar umsetzen:**

Weg von einzelnen, losgelösten Use Cases hin zu Cases, die auf gemeinsamen Services und Plattformen aufbauen.

2

## **AI-Governance umfassend einsetzen:**

Governance-Prozesse sind mehr als Prozesse zur Einhaltung von Gesetzen und Regularien. Vielmehr ist AI-Governance ein Schlüsselfaktor zur Umsetzung skalierbarer Use Cases und somit zur internationalen Skalierung von AI und somit Mehrwertschaffung durch AI.

3

## **AI skalieren entlang der internationalen**

**Organisationsstruktur:** Gezielt auf dezentrale Use Case-Entwicklung und internationale Kollaboration setzen.

4

**AI-Literacy als zentraler Erfolgsfaktor:** Erfolgreiche Skalierung von (Gen)AI hängt vom AI-Know-How der Mitarbeitenden ab.

**Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit.**

**einfach. klar. helvetia**   
Ihre Schweizer Versicherung

