

Strategische Skalierung von GenAI in der Helvetia Gruppe

World of Data 2025

Nathalie Lavanchy-Prack
Head AI Strategy & Projects

Basel, 18.09.2025

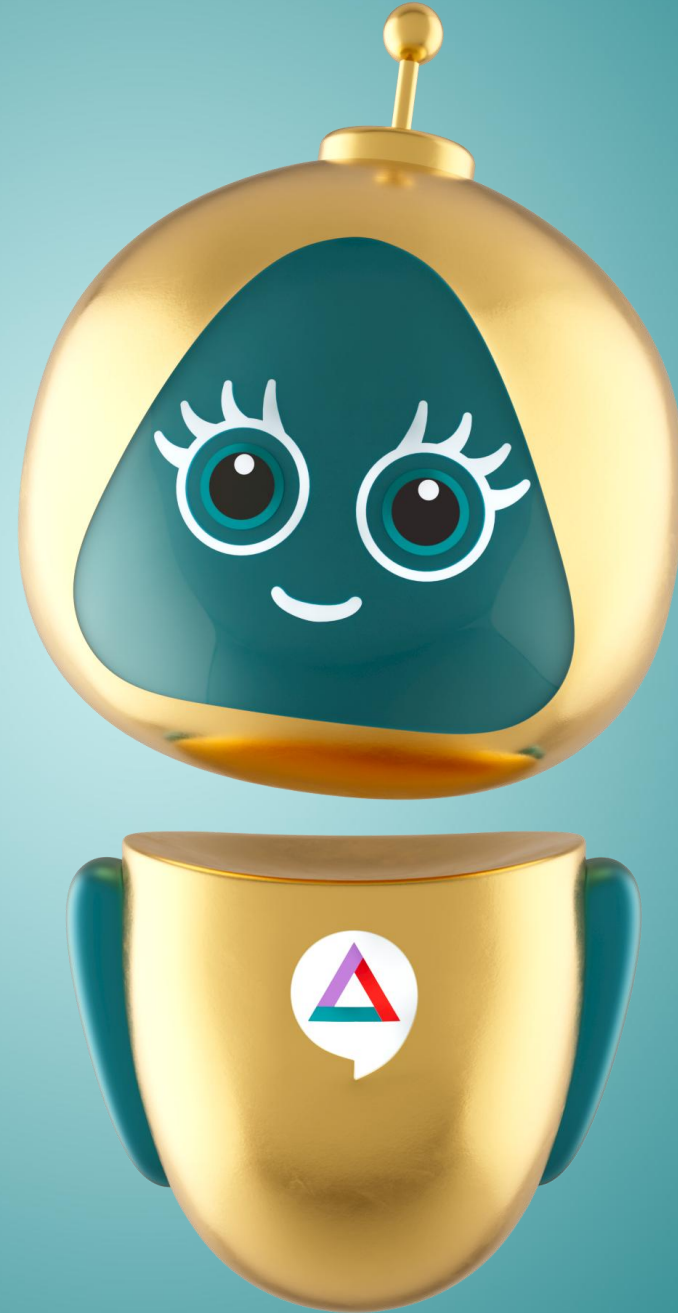
einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung



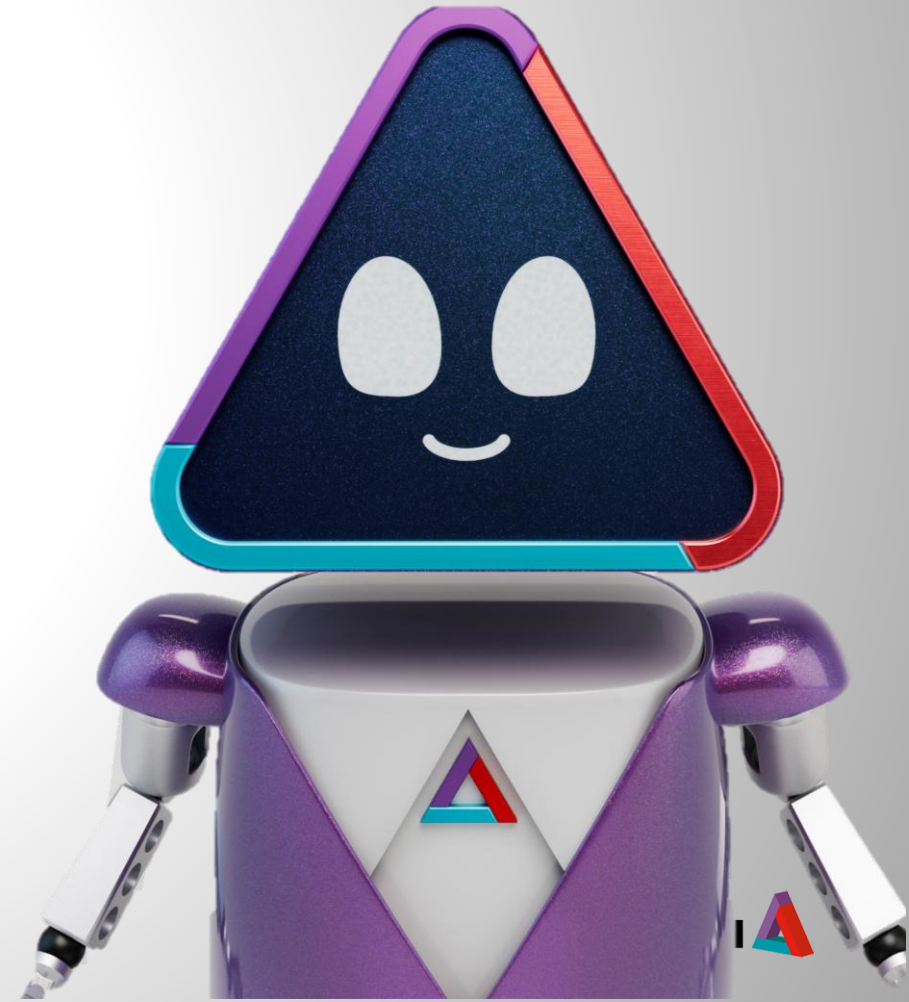
Generative AI wurde in hohem Entwicklungstempo zu einem Grundlagenthema.



ClaraGPT.

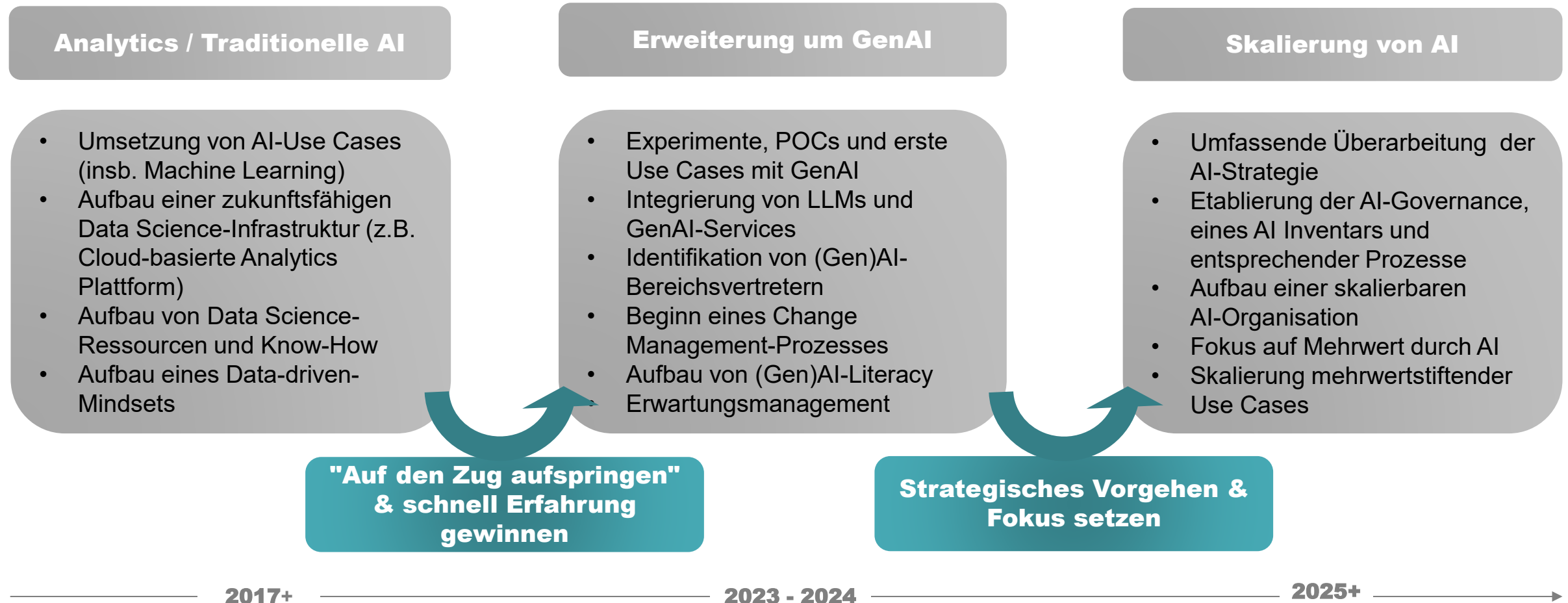


Helvi 1.0 – Helvetias erster GPT-Bot für Mitarbeitende.

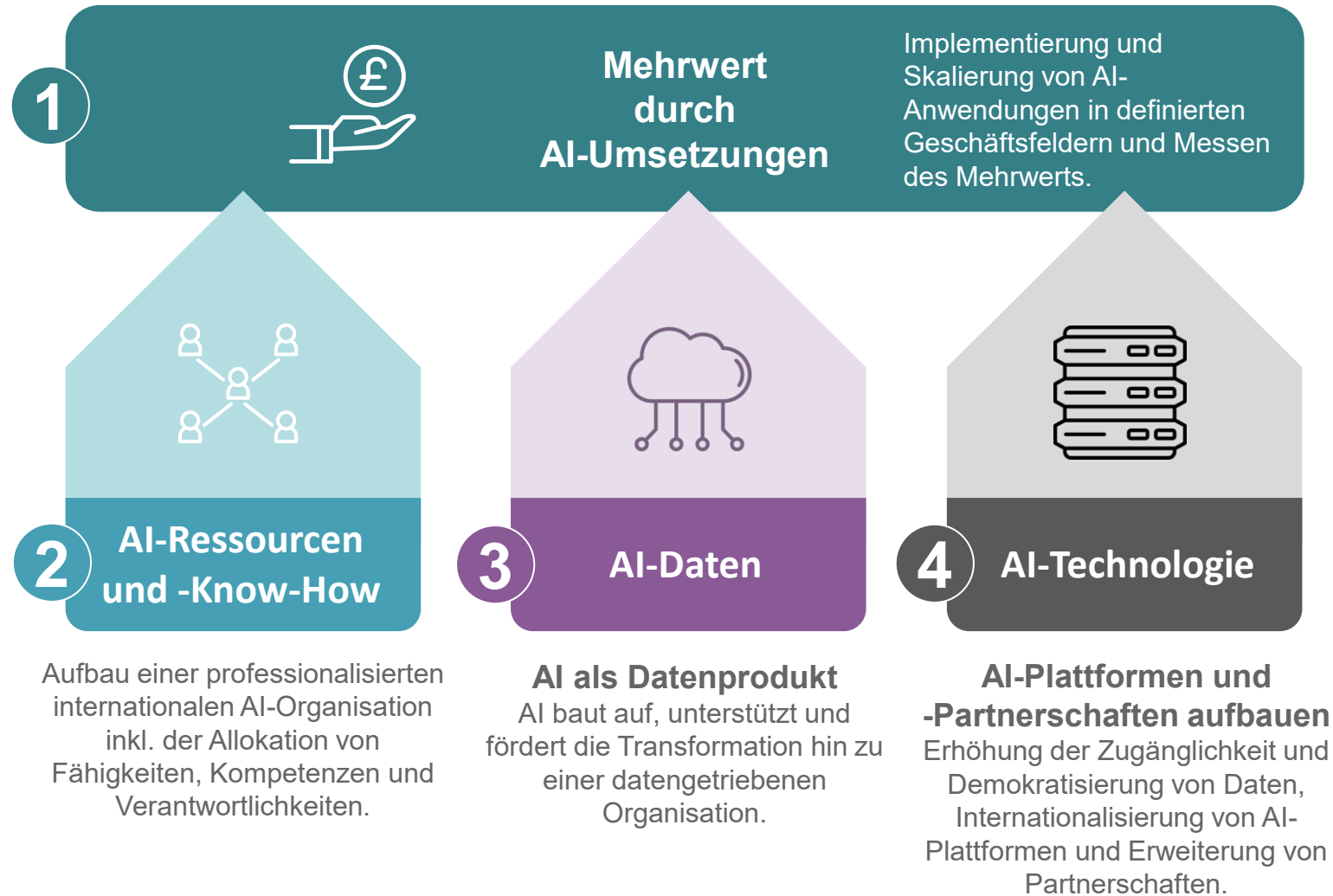


How it Started....

...and How it's Going.



Vier Strategische Stossrichtungen.



Strategische Stossrichtung: AI-Umsetzungen.

Fokussierung auf "Gamechanger"-Themen.

INTERNAL

Self Services for Employees



Document Processing



Mapping Expert Knowledge



EXTERNAL

Client Conversation



NEW

Agentic AI



Strategische Stossrichtung: AI-Umsetzungen.

GenAI-Plattform Helvi 2.0 – Instrument zur Kollaboration & Skalierung.

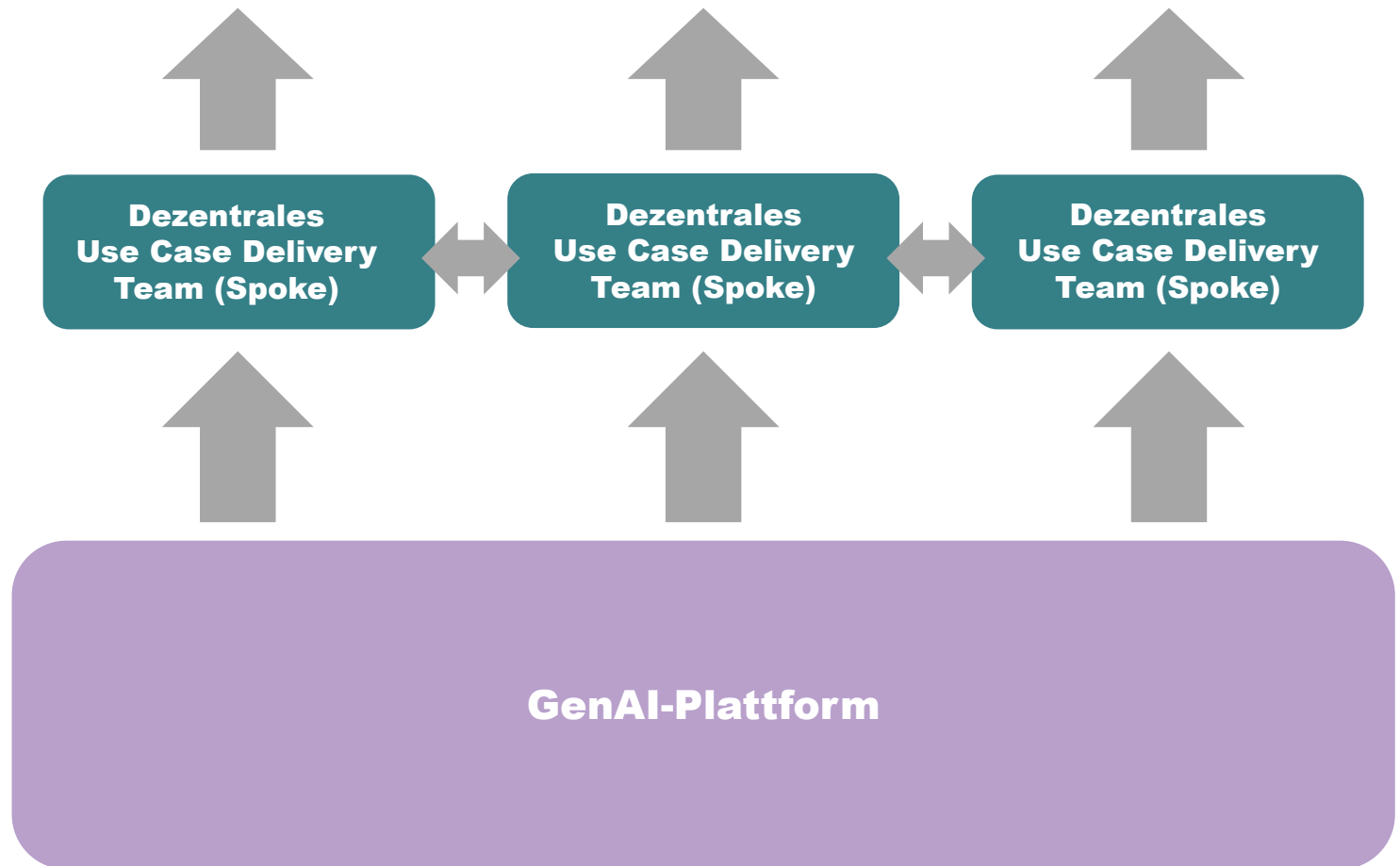


Die gemeinsame Plattform ist mehr als eine geteilte Infrastruktur:

Sie bietet wiederverwendbare Funktionalitäten und beschleunigt die Umsetzungen verschiedener Entwicklerteams aus verschiedenen Geschäftsbereichen.

Eine Plattform sollte...
..."self-service by design",
...zuverlässig,
...und einfach zu bedienen sein.

Eine Plattform ist ein Instrument für Kollaboration und Skalierung durch dezentrale Entwicklerteams.



Strategische Stossrichtung: AI-Umsetzungen.

AI Governance: Mehr als Einhaltung regulatorischer Vorgaben.



Obligatorische AI-Risikoklassifizierung

Alle AI solutions müssen einer Risikoklassifizierung unterzogen werden, wie von der EU AI Act vorgeschrieben.



Ziel

Identifizierung, Bewertung, Monitoring und Mitigierung potenzieller Risiken.



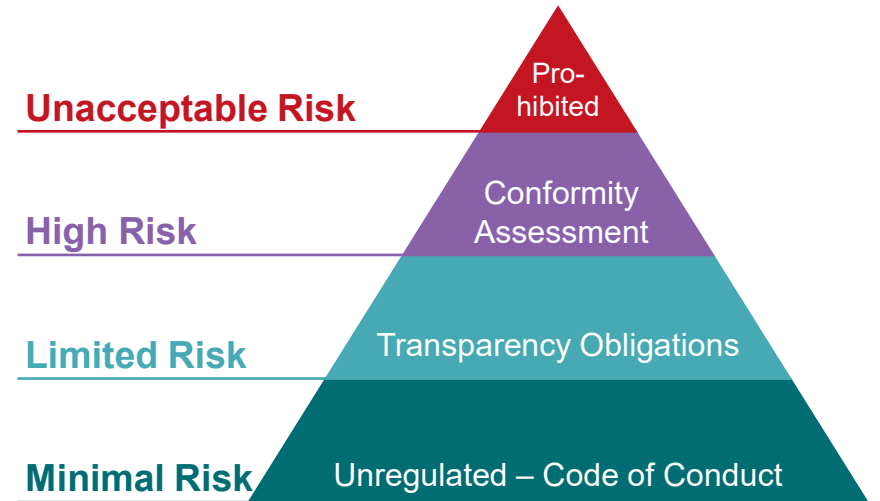
Review der Risikoklassifizierung

Regelmässige Überprüfung der Risikoklassifizierung gemäss EU AI Act.



Zentrales AI-Inventory

Alle AI-Lösungen werden in einem zentralen AI-Inventory registriert und dokumentiert..

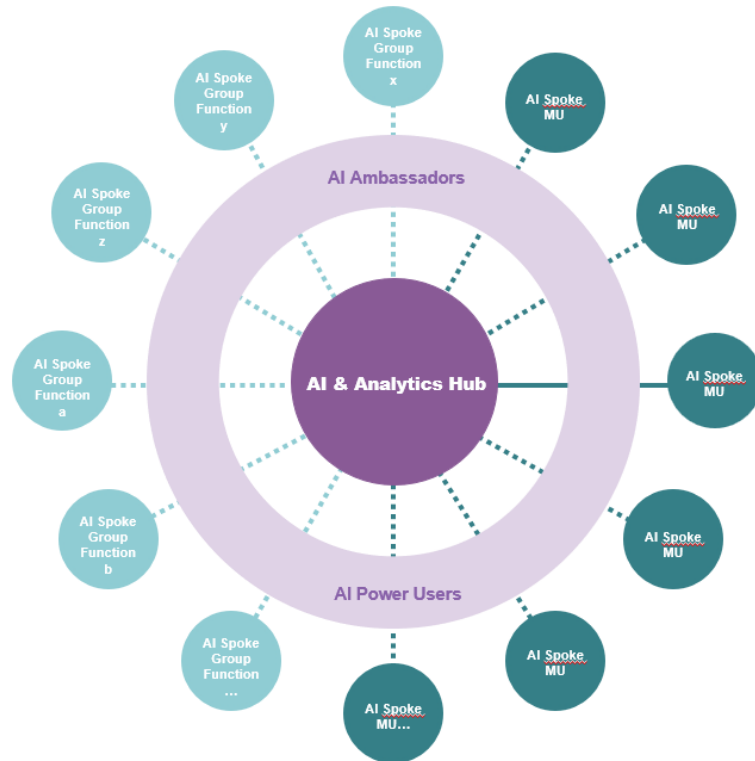


Risikoklassifizierung gemäss EU AI Act



Strategische Stossrichtung: AI-Organisation.

Enabling der Mitarbeitenden als Erfolgsfaktor für (Gen)AI-Skalierung.



**Dezentrale und international verteilte
Allokation der AI-Ressourcen**



Aufbau von AI-Literacy

Unsere Learnings – das nehmen wir mit.



1

AI-Use Cases skalierbar umsetzen:

Weg von einzelnen, losgelösten Use Cases hin zu Cases, die auf gemeinsamen Services und Plattformen aufbauen.

2

AI-Governance umfassend einsetzen:

Governance-Prozesse sind mehr als Prozesse zur Einhaltung von Gesetzen und Regularien. Vielmehr ist AI-Governance ein Schlüsselfaktor zur Umsetzung skalierbarer Use Cases und somit zur internationalen Skalierung von AI und somit Mehrwertschaffung durch AI.

3

AI skalieren entlang der internationalen Organisationsstruktur:

Gezielt auf dezentrale Use Case-Entwicklung und internationale Kollaboration setzen.

4

AI-Literacy als zentraler Erfolgsfaktor: Erfolgreiche Skalierung von (Gen)AI hängt vom AI-Know-How der Mitarbeitenden ab.

**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit.**

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung

