# **TERA** textar dina samtal

Det finns ett stort behov av ökad delaktighet i samhället för hörselskadade och TERA-tekniken kan spela en viktig roll. Det visar en studie finansierad av Post- och telestyrelsen som T-MEETING gjorde under våren 2019. ”Ofta har de personer vi träffat blivit starkt berörda av att se hur TERA skulle kunna förenkla i deras liv.” Berättar Gunilla Karlsson som höll i intervjustudien.

STÖDS OCH FINANSIERAS AV PTS TÄVLING ”INNOVATION FÖR ALLA”
pts.se/innovation
PTS

Många samhällstjänster bygger idag på telefoni som man antar att alla kan använda. Många hörselskadade eller döva kan inte använda tjänster som 1177, ringa banken, försäkringskassan eller vårdcentralen. Tack vare TERA och inbyggd tonvalsfunktion kan nu många fler använda tjänsterna.

Ofta används inte skrivtolk även om det behövs då många är tveksamma till att använda en tredje person i samtalet.

Nåbarhet går åt två håll. Det måste vara enkelt att ta kontakt annars blir det inte av. Det ska vara lika lätt att ringa som hörselskadad som att bli uppringd. I vissa fall kan kombinationen av text, video och realtidstext kombinerat vara en lösning.

TERA möjliggör ett aktivt och socialt liv för de med nedsatt hörsel, vilket är en grupp många äldre tillhör. Det är vanligt att uppleva svårigheter i arbetet pga. den nedsatta hörseln och de som redan har gått i pension kan lätt känna sig isolerade när det blir svårare att ringa och upprätthålla vanliga telefonsamtal.

Det är viktigt att hjälpmedel fungerar sömlöst med varandra och att man får stöd vart man än är. Man vill kunna använda telefonen även när man kommit hem och tagit av sig hörapparaten. Även om man klarar av en del telefonsamtal kan man vilja få textstöd när den andre bryter på ett annat språk eller dialekt. En testare i studien sa:
”Jag hade gärna arbetat längre än till 65 men jag såg ingen möjlighet att göra detta. Kanske det hade funkat om jag hade TERA”.



Genom att kombinera ljud och text förstärks ljudbilden.



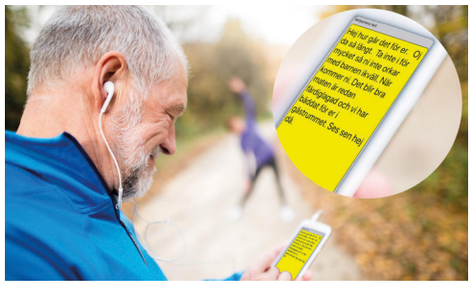
”TERA hjälper mig att hålla kontakten med barnbarnen”.



TERA i arbetet eller när du ringer till banken.




*”Jag vill också kunna ringa efter hjälp om jag är först på en olycksplats”.*



*”Med TERA kan jag lätt ha kontakt med nära och kära, vart jag än är”.*



*”Äntligen kan vi prata hur länge som helst, precis som förr”.*

T-MEETING

*Vi gör det möjligt!*

# **TERA** är en samhällsinnovation

T-MEETING bidrar till delaktighet i sin satsning komplett kommunikation - nåbarhet för alla. Delaktighet är att få höra till, klara av att få vara med när man vill, kunna delta och bidra på lika villkor och bestämma över sig själv. Behovet för den ena är inte samma som för den andra.

T-MEETING har många års erfarenhet av bildtelefoni och texttelefoni. Tillgängligheten är hög tack vare HD-kvalitet på ljud och video tillsammans med möjlighet till anpassningar för synskadade. Hjälpmedelområdet har med TERA breddats till alla hörselskadade, talskadade och kognitivt funktionsnedsatta, men är egentligen bra för alla.

Det dyker upp allt fler digitala kommunikationslösningar som tycks billiga. De har dock bristande tillgänglighet, integritet och följer inte utprovade standarder. Det leder till öar av olika appar som bara kan tala med varandra. Dessa ö-lösningar gör att utanförskapet ökar.

Öppen standard är en självklarhet och integritet och säkerhet är viktigt. i TERA  sparas text på användarens enhet. Tolkningen sker på säkra servrar och all kommunikation är krypterad.

***Vill du veta mer?***

*Läs mer på vår webbsida eller på Facebook.*

**T-meeting**
*Telefon 040-661 41 80*
*E-post sales@tmeeting.se*
*IP-text/video support@t-meeting.se*
*Texttelefon 040-606 04 32*
*www.tmeeting.se*




**Teknisk specifikation**

System:  iOS / iPad.
Rekommendationer:
TM-Mobile kräver iOS 11 och iPhone 5S, eller senare.
Använd hårdvara som klarar senaste iOS-versionen.

Du laddar ner TERA-appen till den enhet som du använder för telefonsamtal
Kopplas upp via WiFi eller med hjälp av SIM-kort.
Du behöver ett 3G/4G abonnemang med bra hastighet eller bra Wifi uppkoppling.

SIP-baserad klient som kan delta i  videokonferens med andra stora system från till exempel Cisco and Polycom.

# **TERA** Fakta

- Automatisk tolk som bygger på världsledande AI-teknik
- Integiret - säker kommunikation
- Mindre hörselstress - ork kvar till annat
- Du får ett vanligt telefonnummer att ringa till
- Motparten använder sin vanliga telefon
- Textar det andra säger
- Texten är stöd för dig i samtalet och finns kvar när samtalet avslutats
- Kan ge röst åt den text du skriver
- Ingen tredje part i samtalet
- Standard: Fungerar med förmedlingstjänsterna för tex- och bildtelefoni
- Kan kopplas till varseblivning så att du ser när det ringer
- Synanpassning av text

# **TERA**-Local

TERA-Local är en funktion som ingår i TERA och som textar det som sägs utanför ett telefonsamtal. Har du t ex svårt att höra vad kassörskan säger så kan TERA-Local texta det åt dig. Den som har svårt för att tala kan använda talsyntesen.

T-MEETING

*Vi gör det möjligt!*