FALLSSTUDIE

Region Värmland driver utvecklingsprojekt för att digitalisera patientflödet på sjukhus och vårdcentraler. Men den effekt man verkligen vill uppnå på sikt är att patienter snabbare ska nå rätt vårdinstans.



Rätt patient till rätt vårdinstans

Rätt patient till rätt vårdinstans

Region Värmland har samma typ av utmaningar som landets övriga regioner; en ökad befolkning, människor blir äldre och fler drabbas av multisjukdomar. Man lider också av brist på vårdpersonal, och måste använda de resurser man har på ett smartare sätt.

”Här såg vi att INSIGHT kunde vara del av logistiklösningen då man enkelt kan följa patientens vårdresa digitalt på lättöverskådliga skärmar samtidigt som man ser var lediga vårdplatser finns. Ändras något så knappar man in det i systemet och nästa led i vårdkedjan ser och vet genast vad som är på gång,” säger Tobias Kjellberg, Hälso- och sjukvårdsdirektör på Region Värmland.

Man såg också chansen att uppnå något ytterligare, att via INSIGHT generera patientinformation till de två vårdcentraler och två kommunala verksamheter som ingår i pilotprojektet. Allt för att minska trycket på vårdsystemet och samtidigt ge patienterna ökat fokus.

”Vi testar nu om vi kan förändra arbetssättet. Om vi får det att flyga är jag övertygad om att informationen i systemet ger oss möjlighet att skicka patienter till rätt vårdinstans snabbare och därmed minska belastningen på slutenvården, som är betydligt dyrare än öppenvård,” förklarar Tobias.



”Om vi får detta att flyga är jag övertygad om att informationen i systemet ger oss möjlighet att skicka patienter till rätt vårdinstans snabbare och därmed minska belastningen på slutenvården, som är betydligt dyrare än öppenvård.”
Tobias Kjellberg, Hälso- och sjukvårdsdirektör Region Värmland.

Han menar att genom att förbättra kommunikationen via INSIGHT, så bör man kunna identifiera högriskpatienter och minska akuta återinläggningar, vilket skulle vara ett jättesteg framåt.

”Med hjälp av rätt information, så måste kanske inte en patient som besökt akuten åka in ännu en gång, utan informationen i systemet ger möjlighet att bättre följa upp på vårdcentralen och lösa problem på rätt vårdnivå. Vi skulle alltså betala mindre, samtidigt som patienten får rätt vård och en ökad vårdkvalitet, då ett akut sjukhusbesök i sig kan vara ganska omtumlande.”

Han får medhåll av Anders Danielsson, projektledare för vårdlogistiksystem i Region Värmland och den som håller ihop arbetsgruppen med deltagare från regionen, sjukhuset, vårdcentralerna, de kommunala verksamheterna och Getinge.

”Att använda INSIGHT på detta sätt är nytt för samtliga, och vad vi alla har i sikte är en bättre lösning för både patient och personal. INSIGHT ger ett mervärde som man uppskattar, samtidigt som det i en så här tidig fas innebär en del dubbelarbete då vi även använder ett annat system för patientdata. Det måste till en bättre integrering och det tittar vi också på i denna pilot.”



”Att använda INSIGHT på detta sätt är nytt för samtliga, och vad vi alla har i sikte är en bättre lösning för både patient och personal.”
Anders Danielsson, projektledare för vårdlogistiksystem.

Hur har det gått?

Även om piloten inte är färdig så har vårdpersonalen på Sjukhuset i Torsby redan en del att säga. Ulla Hens, verksamhetsutvecklare på sjukhuset, har arbetat många år inom vården och gläds åt ständiga framsteg vad gäller både teknik och att se människan i allt man gör.

”Innan INSIGHT saknade vi en helhetsöverblick, vi kunde inte se den totala belastningen och inte heller följa patientens väg genom vården.”

Nu träffas alla avdelningschefer varje morgon och diskuterar beläggningen som de ser framför sig på den realtidsuppdaterade skärmen. Alla får samma bild och det är lättare att fördela både bemanning och belastning mellan de olika avdelningarna.

”När vi kan överblicka hela flödet känns det mer patientsäkert”



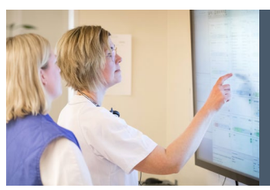
”När vi kan överblicka hela flödet känns det mer säkert för patienterna. Informationen som knappas in är ovärderlig, när exempelvis vårdavdelningen bedömer att patienten är i behov av fysioterapi, så kan fysioterapeuten se det på skärmen på sitt kontor, och smidigt förbereda sig inför patientbesök på avdelningen. Tidigare spenderade man mycket mer tid på telefonsamtal och stressade runt med rapporter,” förklarar Ulla.

Förut visualiserades patientflödet på en whiteboard; det var olika färger och handstilar samtidigt som viktig information alltför enkelt kunde suddas bort eller råka stå kvar fastän den skulle strykas.

”Om någon hade skrivit slarvigt att patienten skulle röntgas klockan 18.00 men någon tolkade det som klockan 10.00, ja då fick ju patienten vänta i onödan. Nu är det mindre risk för missuppfattningar, all information finns med och är tydlig,” berättar Anna Lind, som är receptionist och koordinator på ortopedavdelningen.

Med hjälp av informationen i INSIGHT kan hon också avlasta sjuksköterskor genom att ta samtal från anhöriga och meddela vad som händer med deras nära och kära just nu.

Eva Dahlén, verksamhetschef och överläkare inom internmedicin, går ofta jour och hon börjar och avslutar numera varje arbetsdag framför skärmen på akutmottagningen. Där får hon en total överblick över alla de avdelningar som har INSIGHT installerat.



Med hjälp av informationen i INSIGHT kan Anna Lind avlasta sjuksköterskorna.

”Detta är helt klart en kvalitetsförbättring för oss. Det framgår tydligt vem som vårdar vem och vad som ska hända härnäst. Vi drar nytta av den informationen för att enklare hantera avdelningarna och styra om när det behövs – på så vis jämnar vi ut vårdtyngden.”



Eva Dahlén, verksamhetschef och överläkare inom internmedicin.
”Detta är helt klart en kvalitetsförbättring för oss. Det framgår tydligt vem som vårdar vem och vad som ska hända härnäst.”

Vad händer nu?

När pilotprojektet är klart ska det utvärderas grundligt tillsammans med alla aktörer.

”Om det känns som rätt väg att gå kan nästa steg bli ett breddinförande i hela Region Värmland; en större integration där alla vårdinstanser kopplas samman så att vi fullt ut kan dra nytta av denna logistiklösning. Förhoppningsvis ändå ut i mobil vård,” berättar Anders.

På Region Värmland och Getinge är man mycket positivt inställda till denna typ av partnerskap, där kunden är med och innoverar och skapar nytt värde utöver digitaliseringen av patientflödet.

”Målet är att smidigare kunna ta hand om rätt patient på rätt vårdnivå. Lyckas vi lösa detta kommer patienterna i mindre utsträckning skjutsas runt mellan olika instanser,” säger Anders.

GETINGE

Med en fast övertygelse om att alla människor och samhällen ska ha tillgång till bästa möjliga vård förser Getinge sjukhus och Life Science-institutioner med produkter och lösningar som har till mål att förbättra kliniska resultat och optimera arbetsflöden. Erbjudandet omfattar produkter och lösningar för intensivvård, hjärt- och kärlvård, operationssalar, steril rekonditionering samt Life Science-sektorn. Getinge har över 10 000 anställda runtom i världen och produkterna säljs i över 135 länder.

This document is intended to provide information to an international audience outside of the US.

Säljkontor · Ekebergsvägen 26 · 305 75 Getinge · Sverige · 010 335 3000 · order.getingesverige@getinge.com

www.getinge.se

Getinge-Fallstudie-Torsby-sjukhus-version1-190515 · Getinge is a registered Trademark · Copyright by Getinge · Subject to modifications due to technical development.